



## Algemene voorwaarden

### Aanvullende dienstverlening HeadFirst Group voor Leveranciers

Versie 1 – 17 juni 2019

#### **Artikel 1 Definities**

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

**Account:** het door een Leverancier aangemaakte account dat toegang geeft tot Select, waarop een Leverancier Opdrachtovereenkomsten kan sluiten en gebruik kan maken van de Dienstverlening.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Dienstverlening:** de aanvullende dienstverlening, zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden, die een Groepsdeelnemer desgewenst aan Leveranciers biedt

**Groepsdeelnemer:** HeadFirst B.V., Source Automation B.V, Myler B.V. en/of Jenrick Nederland B.V., die ieder afzonderlijk onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden de Dienstverlening aanbieden.

**HeadFirst:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HeadFirst Source Holding B.V., ten deze handelend onder de naam HeadFirst Group, gevestigd te (2132 JH) Hoofddorp aan het adres Polarisavenue 33, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27328208.

**Leverancier:** een rechtspersoon die een overeenkomst heeft gesloten met een of meer professionals op basis waarvan de Leverancier de diensten van de professionals ten behoeve van Opdrachtgevers kan aanbieden via Select.

**Opdrachtgever:** de rechtspersoon die gebruik maakt van diensten van een of meer Groepsdeelnemers en opdrachten laat plaatsen in Select.

**Opdrachtovereenkomst:** iedere overeenkomst tussen de Leverancier en een Groepsdeelnemer op grond waarvan de Leverancier tijdelijk diensten van een Professional ter beschikking stelt ten behoeve van een Opdrachtgever.

**Professional:** een professional die samenwerkt met een Leverancier en die via een Leverancier diensten verleent ten behoeve van een Opdrachtgever.

**Select:** het online, geautomatiseerde platform van HeadFirst waarop een Leverancier een Account kan aanmaken, kan inloggen en waarop (een deel van) de Dienstverlening wordt aangeboden.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening.
2. De Dienstverlening komt tot stand op het moment dat de Leverancier via Select (i) heeft aangegeven voor welk type Dienstverlening de Leverancier kiest en (ii) digitaal akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden of indien de betreffende Groepsdeelnemer voor een specifieke Opdrachtovereenkomst geen gebruik maakt van Select op het moment dat de Opdrachtovereenkomst aanvangt, waarin is vastgelegd voor welk type Dienstverlening de Leverancier kiest.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Opdrachtovereenkomst.
4. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden met de Opdrachtovereenkomst tegenstrijdig is, dan gaat de bepaling in de Opdrachtovereenkomst voor.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle natuurlijke en rechtspersonen ingeschakeld door HeadFirst die direct of indirect betrokken zijn bij de uitvoering van de Dienstverlening en/of die op enige wijze daarvoor aansprakelijk gehouden kunnen worden. Dit is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel



6:253 van het Burgerlijk Wetboek voor door HeadFirst ingeschakelde derden en geldt als aanvaard indien het ter kennis van de derde is gekomen en door deze niet onverwijd is afgewezen.

6. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt hierna onder HeadFirst tevens verstaan: de betreffende Groepsdeelnemer, die onder deze Algemene Voorwaarden de Dienstverlening aanbiedt.

### **Artikel 3 Inhoud van de Dienstverlening**

1. HeadFirst biedt drie verschillende type Dienstverlening:

- (1) **Basic Dienstverlening:** bestaande uit een Account in Select, snelle online contractafhandelingen via Select en de module "Factuurstatus" in Select;
- (2) **Premium Dienstverlening:** bestaande uit de onderdelen van de Basic Dienstverlening en online aanbieden op opdrachten in Select, persoonlijke relatiemanager voor vragen en advies, toegang tot de online kennisbank van HeadFirst, deelname aan kennissessies van HeadFirst, korting op opleidingen via een partner van HeadFirst en voor iedere Opdrachtovereenkomst waarop de Premium Dienstverlening van toepassing is verklaard heeft de Leverancier voor de duur van de betreffende Opdrachtovereenkomst recht op (i) verkorting van de betalingstermijn, waarbij de betalingstermijn voor facturen van de Leverancier wordt vastgesteld op 30 dagen, (ii) deelname aan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van HeadFirst, waarmee de door de in de Opdrachtovereenkomst vermelde Professional verleende diensten aan de Opdrachtgever verzekerd zijn met een eigen risico van EUR 15.000,- per gebeurtenis voor de Leverancier en (iii) vergoeding van de kosten van een aanvraag van een VOG en/of Pre-Employment Screening (PES), indien de Opdrachtgever een VOG of PES van de in de Opdrachtovereenkomst vermelde Professional verlangt; of
- (3) **Excellent Dienstverlening:** bestaande uit de onderdelen van de Premium Dienstverlening en voor iedere Opdrachtovereenkomst waarop de Excellent Dienstverlening van toepassing is verklaard heeft de Leverancier voor de duur van de betreffende Opdrachtovereenkomst recht op (verdere) verkorting van de betalingstermijn, waarbij de betalingstermijn voor facturen van de Leverancier wordt vastgesteld op 20 dagen.

2. In iedere Opdrachtovereenkomst wordt het type Dienstverlening waarvoor de Leverancier heeft gekozen schriftelijk vastgelegd. De gekozen Dienstverlening bepaalt de lengte van de betalingstermijn, welke aanvangt op de eerste werkdag na ontvangst van de factuur door HeadFirst.

3. Op de deelname aan de in artikel 3 lid 1 onder (ii) bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn de voorwaarden [Hiscox Beroepsaansprakelijkheidsverzekering](#) van toepassing.

4. Het is HeadFirst te allen tijde toegestaan om de Dienstverlening (inhoudelijk) te wijzigen. Wijzigingen in de Dienstverlening zijn van kracht nadat deze door HeadFirst via Select of op andere wijze schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail) zijn bevestigd aan de Leverancier.

5. Indien een Groepsdeelnemer bij de totstandkoming van een Opdrachtovereenkomst geen gebruik maakt van Select, dan zijn de onderdelen van de Basic Dienstverlening die samenhangen met het gebruik van Select voor de desbetreffende Opdrachtovereenkomst niet beschikbaar. Het staat een Leverancier echter te allen tijde vrij om wel een Account aan te maken in Select.

### **Artikel 4 Uitvoering van de Dienstverlening**

1. HeadFirst verleent de Dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen die gesteld mogen worden aan een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakman.

2. HeadFirst bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).

3. HeadFirst is bevoegd om derden in te schakelen in verband met de uitvoering van de Dienstverlening.



4. De Leverancier die deelneemt aan Premium Dienstverlening of Excellent Dienstverlening kan gebruik maken van diensten van een aantal partners van HeadFirst. Deze partners bepalen zelf hoe en onder welke voorwaarden de Leverancier gebruik kan maken van hun diensten ([www.headfirst.nl/partners](http://www.headfirst.nl/partners)).

#### **Artikel 5 Informatieverstrekking door de Leverancier**

1. De Leverancier zal op verzoek van HeadFirst alle informatie en gegevens die HeadFirst nodig heeft of waarvan de Leverancier redelijkerwijs behoort te begrijpen dat HeadFirst deze nodig heeft voor het uitvoeren van de Dienstverlening verstrekken.
2. De Leverancier staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is, en is gerechtigd de informatie aan HeadFirst te verstrekken.
3. Door HeadFirst gemaakte kosten, alsmede (overig) geleden schade, die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare of niet tijdige aanlevering van informatie door de Leverancier, dan wel doordat de Leverancier niet gerechtigd was de informatie aan HeadFirst te verstrekken, komen voor rekening en risico van de Leverancier.
4. HeadFirst heeft het recht om de uitvoering van de Dienstverlening op te schorten tot het moment dat de Leverancier aan de in artikel 5 lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 6 Tarieven**

1. Voor de Dienstverlening brengt HeadFirst de Leverancier per Opdrachtovereenkomst een vast bedrag, dat verschilt per type Dienstverlening, in rekening per door de betreffende Professional gewerkt uur bij de Opdrachtgever. Alle gepubliceerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen.
2. HeadFirst is gerechtigd haar tarieven per 1 januari van ieder jaar te verhogen met 3%. Tevens is HeadFirst gerechtigd de tarieven tussentijds aan te passen bij (inhoudelijke) wijzigingen van de Dienstverlening. Wijziging van tarieven wordt vooraf bekend gemaakt.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. HeadFirst zal de voor de Dienstverlening verschuldigde vergoeding maandelijks in rekening brengen aan de Leverancier.
2. De betalingstermijn voor facturen in het kader van de Dienstverlening is gelijk aan de termijn van de factuur van de Leverancier uit hoofde van de op dat moment geldende Opdrachtovereenkomst(en). Betaling van de door de Leverancier aan HeadFirst verschuldigde vergoeding zal geschieden via verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. HeadFirst zal de door de Leverancier verschuldigde vergoeding uit hoofde van de Dienstverlening verrekenen met de vergoeding die HeadFirst verschuldigd is aan de Leverancier uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst(en).

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. HeadFirst is niet aansprakelijk voor schade van de Leverancier van welke aard ook, doordat HeadFirst bij het uitvoeren van de Dienstverlening is uitgegaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Leverancier verstrekte informatie en de gerechtigdheid van de Leverancier tot verstrekking van die informatie aan HeadFirst, tenzij de onjuistheid, onvolledigheid, onbetrouwbaarheid en de niet gerechtigdheid HeadFirst evident bekend was.
2. HeadFirst is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Leverancier, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Dienstverlening door HeadFirst.



3. HeadFirst is niet aansprakelijk voor enige schade van de Leverancier als gevolg van enige daden of omissies van door HeadFirst ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Dienstverlening.
4. Voor zover mogelijk onder Nederlands recht, is iedere aansprakelijkheid van HeadFirst beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. In het voorkomende geval dat niets onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald is enige aansprakelijkheid van HeadFirst beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal de vergoeding die de Leverancier voor de Dienstverlening heeft betaald voor de betreffende Opdrachtovereenkomst waaruit het schade toebrengende feit is ontstaan. Indien de betreffende Opdrachtovereenkomst een looptijd van meer dan zes maanden heeft, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het bedrag van de vergoeding die in de zes maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit aan vergoedingen in rekening is gebracht aan de Leverancier voor die specifieke Opdrachtovereenkomst.
5. Vorderingsrechten van de Leverancier uit welke hoofde ook jegens HeadFirst in verband met het uitvoeren van de Dienstverlening tijdens een specifieke Opdrachtovereenkomst vervallen in elk geval indien de Leverancier niet binnen één jaar na het moment waarop de Leverancier bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, HeadFirst hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld.

#### **Artikel 9 Beëindiging**

1. Beide partijen kunnen de Dienstverlening opzeggen tegen het einde van een Opdrachtovereenkomst (inclusief verlengingen) met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien tussen partijen geen actieve Opdrachtovereenkomst bestaat zijn beide partijen te allen tijde gerechtigd de Dienstverlening op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Voorts zijn beide partijen gerechtigd de Dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, indien (i) ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, (ii) de andere partij surseance van betaling aanvraagt (iii) de wet schuldsanering natuurlijke personen op de andere partij van toepassing wordt verklaard.
3. HeadFirst is tevens gerechtigd de Dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier indien in redelijkheid niet van HeadFirst kan worden gevergd de Dienstverlening voort te zetten.

#### **Artikel 10 Privacy**

1. In kader van de uitvoering van de Dienstverlening verwerkt HeadFirst persoonsgegevens. HeadFirst verwerkt persoonsgegevens zoals toegelicht in haar [privacy statement](#). Het privacy statement van een Groepsdeelnemer is na te lezen op de website van de betreffende Groepsdeelnemer.

#### **Artikel 11 Overige bepalingen**

1. Het is de Leverancier niet toegestaan rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Dienstverlening en/of de Opdrachtovereenkomst zonder voorafgaande schriftelijke instemming van HeadFirst over te dragen aan derden. Dit verbod heeft tevens goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van Burgerlijk Wetboek.
2. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.



3. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 2 zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
4. HeadFirst heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden tenminste dertig dagen voor de inwerkingtreding daarvan via Select of op andere wijze (bijvoorbeeld via e-mail) kenbaar gemaakt.
5. Deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst door Nederlands recht.
6. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.  
situatie te bezien.