



## Algemene Voorwaarden

### Aanvullende dienstverlening HeadFirst Group voor Zelfstandig Professionals

Versie 1 – 17 juni 2019

#### **Artikel 1 Definities**

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

**Account:** het door een Professional aangemaakte account dat toegang geeft tot Select, waarop een Professional zijn profiel kan aanmaken, Opdrachtovereenkomsten kan sluiten en gebruik kan maken van de Dienstverlening.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Dienstverlening:** de aanvullende dienstverlening, zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden, die een Groepsdeelnemer desgewenst aan de Professional biedt.

**Groepsdeelnemer:** HeadFirst IT B.V., Source Automation B.V, Myler B.V. en/of Jenrick Nederland B.V., die ieder afzonderlijk onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden de Dienstverlening aanbieden.

**HeadFirst:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HeadFirst Source Holding B.V., ten deze handelend onder de naam HeadFirst Group, gevestigd te (2132 JH) Hoofddorp aan het adres Polarisavenue 33, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27328208.

**Lidmaatschap ZP Zaken:** het all-in lidmaatschap van ZP Zaken, waarmee de Professional gebruik kan maken van de voordelen en korting die ZP Zaken haar leden van tijd tot tijd biedt ([www.zpzaken.nl](http://www.zpzaken.nl)).

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen HeadFirst en de Professional op basis waarvan HeadFirst onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden de Dienstverlening aan de Professional verleent. Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de Overeenkomst wordt tevens bedoeld te verwijzen naar deze Algemene Voorwaarden zelf.

**Opdrachtgever:** de rechtspersoon die gebruik maakt van diensten van HeadFirst en opdrachten laat plaatsen in Select.

**Opdrachtovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Professional en HeadFirst op grond waarvan de Professional tijdelijk zijn kennis en ervaring ten dienste stelt van een Opdrachtgever.

**Professional:** een professional die op zelfstandige basis werkt en een Opdrachtovereenkomst met HeadFirst sluit.

**Select:** het online, geautomatiseerde platform van HeadFirst waarop een Professional een Account kan aanmaken, kan inloggen en waarop (een deel van) de Dienstverlening wordt aangeboden.

**ZP Zaken:** de besloten vennootschap ZP Zaken B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62117092, met wie HeadFirst een samenwerking is aangegaan in het kader van de Premium en Excellent Dienstverlening.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening van HeadFirst en de Overeenkomst.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Professional via Select (i) heeft aangegeven voor welk type Dienstverlening de Professional kiest en (ii) digitaal akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden. Indien een Groepsdeelnemer geen gebruik maakt van Select komt een Overeenkomst tot stand stand c.q. vangt de Dienstverlening aan op het moment dat de Opdrachtovereenkomst aanvangt, waarin is vastgelegd voor welk type Dienstverlening de Professional kiest.



3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Opdrachtovereenkomst.
4. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden met de Opdrachtovereenkomst tegenstrijdig is, dan gaat de bepaling in de Opdrachtovereenkomst voor.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle natuurlijke en rechtspersonen ingeschakeld door HeadFirst die direct of indirect betrokken zijn bij de uitvoering van de Dienstverlening en/of die op enige wijze daarvoor aansprakelijk gehouden kunnen worden. Dit is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek voor door HeadFirst ingeschakelde derden en geldt als aanvaard indien het ter kennis van de derde is gekomen en door deze niet onverwijd is afgewezen.
6. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt hierna onder HeadFirst tevens verstaan: de betreffende Groepsdeelnemer die onder deze Algemene Voorwaarden (een deel van) de Dienstverlening aanbiedt.

### Artikel 3 Inhoud van de Dienstverlening

1. HeadFirst biedt drie verschillende typen Dienstverlening:

- (i) **Basic Dienstverlening:** bestaande uit een Account in Select, snelle online contractafhandelingen via Select en de module "Factuurstatus" in Select;
- (ii) **Premium Dienstverlening:** bestaande uit de onderdelen van de Basic Dienstverlening en online aanbieden op opdrachten in Select, persoonlijke relatiemanager voor vragen en advies, toegang tot de online kennisbank van HeadFirst, deelname aan kennissessies van HeadFirst, korting op opleidingen via een partner van HeadFirst en daarnaast heeft de Professional vanaf het moment dat de Professional een actieve Opdrachtovereenkomst met HeadFirst heeft voor de duur van die Opdrachtovereenkomst recht op (i) verkorting van de betalingstermijn, waarbij de betalingstermijn voor facturen van de Professional wordt vastgesteld op 25 dagen, (ii) vergoeding van de kosten van het Lidmaatschap ZP Zaken, (iii) vergoeding van de kosten van een via ZP Zaken afgesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor de duur van de Opdrachtovereenkomst (iv), vergoeding van de kosten van een aanvraag van een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) en/of een Pre-Employment Screening (PES), indien de Opdrachtgever een VOG of PES van de Professional verlangt; of
- (iii) **Excellent Dienstverlening:** bestaande uit de onderdelen van de Premium Dienstverlening en daarnaast heeft de Professional vanaf het moment dat de Professional een actieve Opdrachtovereenkomst met HeadFirst heeft voor de duur van die Opdrachtovereenkomst recht op (i) (verdere) verkorting van de betalingstermijn, waarbij de betalingstermijn voor facturen van Professional wordt vastgesteld op 15 dagen (ii) job coaching voor maximaal 4 uur per jaar en (iii) begeleiding bij het vinden van een nieuwe opdracht via HeadFirst.

2. De type Dienstverlening waarvoor de Professional heeft gekozen wordt geregistreerd in Select en/of vastgelegd in de Opdrachtovereenkomst. De gekozen Dienstverlening bepaalt de lengte van de betalingstermijn, welke aanvangt op de eerste werkdag na ontvangst van de factuur door HeadFirst.

3. Het is HeadFirst te allen tijde toegestaan om de Dienstverlening inhoudelijk te wijzigen. Wijzigingen in de Dienstverlening zijn van kracht nadat deze door HeadFirst via Select of op andere wijze schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail) zijn bevestigd aan de Professional.

4. Indien een Groepsdeelnemer bij de totstandkoming van een Opdrachtovereenkomst geen gebruik maakt van Select, dan zijn de onderdelen van de Basic Dienstverlening die samenhangen met het gebruik van Select voor de desbetreffende Opdrachtovereenkomst niet beschikbaar. Het staat een Professional echter te allen tijde vrij om wel een Account aan te maken in Select.



#### **Artikel 4 Uitvoering van de Dienstverlening**

1. HeadFirst verleent de Dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen die gesteld mogen worden aan een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakman.
2. HeadFirst bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
3. HeadFirst is bevoegd om derden in te schakelen in verband met de uitvoering van de Dienstverlening.
4. De Professional die deelneemt aan Premium Dienstverlening of Excellent Dienstverlening kan gebruik maken van diensten van een aantal partners van HeadFirst. Deze [partners](#) bepalen zelf hoe en onder welke voorwaarden de Professional gebruik kan maken van hun diensten.

#### **Artikel 5 Informatieverstrekking door de Professional**

1. De Professional zal op verzoek van HeadFirst alle informatie en gegevens die HeadFirst nodig heeft of waarvan de Professional redelijkerwijs behoort te begrijpen dat HeadFirst deze nodig heeft voor het uitvoeren van de Dienstverlening verstrekken.
2. De Professional staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is, en is gerechtigd de informatie aan HeadFirst te verstrekken.
3. Door HeadFirst gemaakte kosten, alsmede (overig) geleden schade, die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare of niet tijdige aanlevering van informatie door de Professional, dan wel doordat de Professional niet gerechtigd was de informatie aan HeadFirst te verstrekken, komen voor rekening en risico van de Professional.
4. HeadFirst heeft het recht om de uitvoering van de Dienstverlening op te schorten tot het moment dat de Professional aan de in artikel 5 lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 6 Tarieven**

1. Voor de Dienstverlening brengt HeadFirst de Professional een vast bedrag, dat verschilt per type Dienstverlening, in rekening per door de Professional bij een Opdrachtgever gewerkt uur. Alle gepubliceerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen.
2. HeadFirst is gerechtigd haar tarieven per 1 januari van ieder jaar te verhogen met 3%. Tevens is HeadFirst gerechtigd de tarieven tussentijds aan te passen bij inhoudelijke wijzigingen van de Dienstverlening. Wijziging van tarieven wordt vooraf bekend gemaakt.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. HeadFirst zal de voor de Dienstverlening verschuldigde vergoeding maandelijks in rekening brengen aan de Professional.
2. De betalingstermijn voor facturen in het kader van de Dienstverlening is gelijk aan de termijn van de factuur van Professional uit hoofde van de op dat moment geldende Opdrachtovereenkomst(en). Betaling van de door de Professional aan HeadFirst verschuldigde vergoeding zal geschieden via verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. HeadFirst zal de door de Professional verschuldigde vergoeding uit hoofde van de Dienstverlening verrekenen met de vergoeding die HeadFirst verschuldigd is aan de Professional uit hoofde van de op dat moment geldende Opdrachtovereenkomst(en).

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. HeadFirst is niet aansprakelijk voor schade van de Professional van welke aard ook, doordat HeadFirst bij het uitvoeren van de Dienstverlening is uitgegaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Professional verstrekte informatie en de gerechtigdheid van de Professional tot verstrekking van die informatie aan



HeadFirst, tenzij de onjuistheid, onvolledigheid, onbetrouwbaarheid en de niet gerechtigheid HeadFirst evident bekend was.

2. HeadFirst is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Professional, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Dienstverlening door HeadFirst.
3. HeadFirst is niet aansprakelijk voor enige schade van de Professional als gevolg van enige daden of omissies van door HeadFirst ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Dienstverlening.
4. Voor zover mogelijk onder Nederlands recht, is iedere aansprakelijkheid van HeadFirst beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. In het voorkomende geval dat niets onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald is enige aansprakelijkheid van HeadFirst beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal de vergoeding die de Professional voor de Dienstverlening heeft betaald gedurende de Opdrachtovereenkomst, waaruit de schade is voortgevloeid. Indien die specifieke Opdrachtovereenkomst een looptijd van meer dan zes maanden heeft, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het bedrag van de vergoeding die in de zes maanden voorafgaand aan het schade toebrengend feit aan vergoedingen in rekening is gebracht aan de Professional.
5. Vorderingsrechten van de Professional uit welke hoofde ook jegens HeadFirst in verband met het uitvoeren van de Dienstverlening tijdens een specifieke Opdrachtovereenkomst vervallen in elk geval indien de Professional niet binnen één jaar na het moment waarop de Professional bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, HeadFirst hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld.

#### **Artikel 9 Beëindiging**

1. Beide partijen kunnen de Dienstverlening opzeggen tegen het einde van een Opdrachtovereenkomst (inclusief verlengingen) met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien tussen partijen geen actieve Opdrachtovereenkomst bestaat zijn beide partijen te allen tijde gerechtigd de Dienstverlening op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Voorts zijn beide partijen gerechtigd de Dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, indien (i) ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, (ii) de andere partij surseance van betaling aanvraagt (iii) de wet schuldsanering natuurlijke personen op de andere partij van toepassing wordt verklaard.
3. HeadFirst is tevens gerechtigd de Dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Professional indien in redelijkheid niet van HeadFirst kan worden gevergd de Dienstverlening voort te zetten.

#### **Artikel 10 Privacy**

1. In kader van de uitvoering van de Dienstverlening verwerkt HeadFirst persoonsgegevens. HeadFirst verwerkt persoonsgegevens zoals toegelicht in haar [privacy statement](#). Het privacy statement van een Groepsdeelnemer is na te lezen op de website van de betreffende Groepsdeelnemer.

#### **Artikel 11 Overige bepalingen**

1. Het is de Professional niet toegestaan rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Dienstverlening en/of de Opdrachtovereenkomst zonder voorafgaande schriftelijke instemming van HeadFirst over te dragen aan derden. Dit verbod heeft tevens goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van Burgerlijk Wetboek.



2. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 2 zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
4. HeadFirst heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden tenminste dertig dagen voor de inwerkingtreding daarvan via Select of op andere wijze schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail) kenbaar gemaakt.
5. Deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst door Nederlands recht.
6. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.